

『駅業務執行体制の見直しについて』提案受ける!

提案内容

旅行業を取り巻く環境の変化や厳しい要員事情を勘案し、以下のとおり業務体制の見直しを実施する。

- (1) 実施箇所
宇都宮駅
- (2) 実施内容
□-カウンターの営業を終了する。
- (参考)
□-カウンターの販売体制の見直しを平成31年4月1日に実施する。
- (3) 実施時期
平成31年7月1日



～提案時の議論内容～

組：今施策の目的は？

会：旅行業を取り巻く環境の変化や厳しい要員事情がある。オンラインへのシフトも進んでいる。

組：VTSへの移管ではなく、店舗閉鎖を判断した根拠は？

会：VTSへの移管も念頭にはあったが、VTSの収益性も踏まえた上で移管は出来ないと判断した。要員事情が厳しく、7/1以降の店舗運営が厳しい。アフターDCもある中で、時期も含めて判断した。

組：4/1に販売体制を見直し後は何名で運営するのか？

会：4名で運営していく。4名で運営できるよう作業ダイヤを見直し運営していく。

大宮地本は今後、安全・健康・ゆとり働きがいを持つ職場の構築を目指し、申入れを行い大宮支社と真摯に向き合い議論していきます。

営業職場から声を上げ議論を巻き起こそう!!