



## 『営業関係施策について』提案受ける!

### 提案内容

「当社を取り巻く環境の変化」「駅の要員事情」「駅業務を担う人材の育成」を踏まえ、グループ体となった効率的な駅業務執行体制をスピード感を持って構築していくとともに、駅の業務執行体制の見直しを実施する。

#### 1. 駅業務委託

- (1) 実施箇所  
東大宮駅
- (2) 実施内容  
東大宮駅の業務を委託する。
- (3) 委託先会社  
株式会社JR東日本ステーションサービス
- (4) 実施時期  
平成31年3月1日



(参考) 東大宮駅のみどりの窓口の営業を平成31年1月31日をもって終了する。

#### 2. 駅業務執行体制の見直し

- (1) 実施箇所  
大宮駅、小山駅、宇都宮駅
- (2) 実施内容  
新幹線ホーム業務を担当する輸送職の一部を営業職に変更する。
- (3) 実施時期  
平成31年3月1日

大宮地本は今後、安全・健康・ゆとり働きがいがある職場の構築を目指し、申入れを行い大宮支社と真摯に向き合い議論していきます。

**駅業務委託や業務執行体制の見直しにより  
安全・サービス品質を下げてはならない!  
営業職場から声を上げ議論を巻き起こそう!!**