

**大地申 第2号 「駅業務委託について」に関する説明申し入れを提出する!**

大宮地本は大宮支社より「駅業務委託について」の提案を受け、関係組合員と議論を行いました。今回の駅業務委託について「当社を取り巻く環境の変化」「駅の要員事情」「駅業務を担う人材の育成」を踏まえ、グループ会社と一体となった効率的な駅業務体制をスピード感を持って構築していくことが示されています。この間、営業職場は大量退職を迎える中、エルダー社員の雇用の場を確保することを前提として、逼迫する駅の要員事情を踏まえ、効率的な職場体制の構築を目指して駅業務委託を実施してきました。

今回、提案を受けた大宮駅新幹線北乗換出改札、北改札は「地区駅」「新幹線停車駅」「常時運転取扱駅」全てに該当します。また、営業職場において必要な業務知識や経験を積むことが出来るうえ、異常時対応や臨機応変な判断を求められることが多く、新入社員教育はもとより営業職場の核になる人材育成には最適な職場であると考えます。

大宮駅は大宮支社を代表する駅であり、収入の確保はもとより各方面へ多くのお客さまを送る新幹線のターミナル駅として安全面・サービス面においても拠点であり本体で運営していくべき駅だと考えます。

従って、今施策がどのように実施されるのか、労使での具体的な説明の実現を目指し、下記の通り申し入れを行いますので誠意ある回答を要請します。

記

1. 大宮駅新幹線北乗換出改札、北改札を業務委託する目的と根拠を明らかにすること。
2. 大宮駅新幹線南乗換出改札、南改札委託後の成果と課題を明らかにすること。
3. 偽装請負等を防止するため、業務委託に伴う変更点や連絡フロー等を明らかにすること。
4. 今施策実施以降の作業ダイヤの変更点について明らかにすること。
5. 北改札において券売機の締切の区分を明らかにすること。
6. 北改札において、委託後の休憩スペースを明らかにすること。
7. 今施策実施後のテンポラリースタッフの案内対応について明らかにすること。
8. 今施策実施以降、駅業務委託における「駅業務を担う人材の育成」について考え方を明らかにすること。
9. 営業職場の標準数と現在員数を明らかにすること。また、今後5年間の営業職場の退職者数を明らかにすること。
10. 駅業務に従事するエルダー社員数、退職者において駅業務を希望するエルダー社員数を明らかにすること。
11. 今施策に伴う出向の考え方について明らかにすること。

「安全・健康・ゆとり・働きがい」ある施策を求めて労使議論を深めます!